

本會與海關合作於長假期前夕巡視誠信店 呼籲商戶守法誠信維護優質標誌品牌



CC e Serviços de Alfândega realizam inspecção às Lojas Certificadas antes dos feriados longos apelando o cumprimento da lei e a salvaguarda do símbolo de qualidade de Loja Certificada

本會與海關在本(2016)年長假期前夕均到全澳多區巡視“加盟商號”及“誠信店”，向商戶派發單張，宣傳保護知識產權，以及為商品與服務標示售價等法例，加強保護消費者的工作。

國內的節慶日長假期是本澳其中一個消費旺季，本會與海關分別於今年四月底及九月底先後到北區、高士德、三盞燈等多處，向手機、金飾及中西藥等零售行業的“加盟商號”及“誠信店”派發宣傳單張，特別提醒商戶要審慎注意貨源、不可出售冒牌貨品、必須以澳門幣標示商品與服務售價，以及保證銷售合法與安全的貨品予給消費者。

本會與海關藉聯合落區巡視等合作方式，加強對本澳消費市場的監管，避免商戶因疏忽觸犯法律，而損害到消費者的合理權益。兩個部門安排在本澳消費旺季前夕聯合巡視“加盟商號”及“誠信店”，能提高商戶守法意識與能力，並保證商戶營運及服務都能夠符合“誠信店”優質標誌計劃的要求，同時，可及時發現“加盟商號”及“誠信店”的問題並予以跟進處理，維護“誠信店”優質標誌品牌的信譽與形象，有效地加強對居民與旅客的保障，提升消費者在本澳消費的信心。

目前，本會的“加盟商號”及“誠信店”商戶數量均超過一千間，涵蓋四十多種行業。 

Este ano (2016), sempre que se aproximam as férias longas, o CC e os Serviços de Alfândega realizam inspecção às Lojas Aderentes e Lojas Certificadas distribuindo panfletos destinados à promoção da protecção das propriedades intelectuais e à sensibilização sobre a legislação relativa à fixação de preços dos produtos e serviços.

Como os feriados longos do Interior da China são uma das temporadas de compras em Macau, o CC e os Serviços de Alfândega deslocaram-se, sucessivamente, nos finais de Abril e de Setembro, às zonas do bairro norte, da Av. Horta e Costa e da Rotunda de Carlos de Maia, distribuindo panfletos às Lojas Aderentes e Lojas Certificadas dos sectores de comércio a retalho de telemóvel, jóias de ouro e medicamentos, no sentido de lhes lembrar que devem prestar atenção particular à importação de produtos, não devem comercializar produtos falsificados e devem fixar preço em pataca aos produtos e serviços fornecidos, por forma a garantir que os produtos a vender aos consumidores sejam legais e seguros.

A inspecção in-loco conjunta do CC e dos Serviços de Alfândega tem como objectivo reforçar a supervisão do mercado de consumo em Macau, bem como evitar que os operadores comerciais prejudiquem os direitos e interesses dos consumidores devido ao incumprimento da lei por descuido. A inspecção conjunta antes da chegada das temporadas de compras em Macau não só pode ajudar a reforçar a consciência dos operadores comerciais pelo cumprimento da lei assegurando que prestem serviços correspondentes aos requisitos definidos no sistema de Lojas Certificadas, bem como contribui para detectar prontamente os problemas das Lojas Aderentes e Lojas Certificadas efectuando o devido tratamento, por forma a salvaguardar a credibilidade e a imagem do símbolo de qualidade de Loja Certificada e fortalecer a protecção dos cidadãos e turistas no consumo em Macau.

Actualmente, o CC conta com mais de mil Lojas Aderentes e Lojas Certificadas que são providas de mais de 40 sectores comerciais. 